

la Strada

Centre d'appui au secteur bruxellois d'aide aux sans-abri
Steunpunt thuislozenzorg Brussel

Jaarverslag 2015

Steunpunt Thuislozenzorg Brussel

Jaarverslag 2015 vzw Steunpunt thuislozenzorg Brussel, la Strada
Verenigingstraat 15
1000 Brussel
02/880.86.89
www.lastrada.brussels

Brussel, maart 2016

Ce rapport est disponible en Français sur demande via communication@lastrada.brussels

Inhoudstafel :

1. OBSERVATORIUM: ONDERZOEK EN MONITORING.....	10
A. CENTRALE REGISTRATIE	10
1. <i>de analyse van de gegevens over vijf jaar</i>	10
2. <i>Werkgroepen</i>	10
B. ONDERZOEK VROUWEN	10
C. ONDERZOEK HOUSING FIRST	11
D. DAK- EN THUISLOZENTELLING	12
E. ONDERZOEKPROJECTEN	12
F. WETENSCHAPPELIJKE ARTIKELS SCHRIJVEN EN MEDEWERKING AAN VERSCHILLENDE PUBLICATIES	12
2. NETWERKING	14
A. HET BRUSSELS OVERLEG THUISLOZENZORG	14
B. STAMBICA	16
C. SPREEKRUIMTES	17
1. <i>Oorsprong & doelstellingen</i>	17
2. <i>De dagopvang voorbij</i>	17
3. <i>Enkele thema's die in 2015 werden behandeld</i>	18
4. <i>Het tweede forum van woonbehoeftigen</i>	19
5. <i>Evolutie van de deelname van de hulpvragers en de instellingen 2010-2013</i>	20
6. <i>De actie evalueren</i>	21
D. ADVIESRAAD, AFDELING INSTELLINGEN EN DIENSTEN VOOR DE GEZIN EN SOCIALE HULPVERLENING	21
E. BELGISCH PLATFORM ARMOEDEBESTRIJDING	21
3. JUSTITIEEL WELZIJNSWERK.....	22
A. INLEIDING	22
B. DE COÖRDINATIESTRUCTUREN VAN DE GEMEENSCHAPPEN IN DE BRUSSELSE GEVANGENISSEN.	22
1. <i>Het Overlegcomité</i>	22
2. <i>De overlegvergaderingen tussen de Gemeenschapscoördinatoren en de lokale Directie van elke gevangenis</i> ...	23
3. <i>De vergadering „ Beleidsgroep Hulp en Dienstenaanbod voor Justitiabelen - gevangenis van Brussel ”</i>	23
4. <i>De thematische werkgroepen</i>	24
C. DE EIGENLIJKE COÖRDINATIE VOOR DE DOOR DE GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE ERKENDE DIENSTEN	25
1. <i>De vergaderingen van de coördinatoren van de diensten Justitieel welzijnswerk van de GGC</i>	25
2. <i>De vergaderingen van de hulpverleners van de GGC</i>	25
3. <i>Eigen realisaties van de coördinatrice van de GGC diensten Justitieel welzijnswerk</i>	26
D. EIGEN VERWEZENLIJKINGEN VAN DE GEMEENSCHAPSCOÖRDINATOREN	26
BESLUIT	27
4. COMMUNICATIE, INFORMATIEUITWISSELING	28
A. VERSPREIDING VAN DE INFORMATIE	28
1. <i>Nieuwsbrief la Gazzetta</i>	28
2. <i>Website</i>	28
3. <i>PILS</i>	28
4. <i>Folder met de voorstelling van la Strada</i>	29
5. <i>Plannetjes „Diensten thuislozenzorg en diensten justitieel welzijnswerk“</i>	29
6. <i>Studiemiddagen van la Strada</i>	29
7. <i>Monitoren van de informatie</i>	29
8. <i>Projecten</i>	30
B. DEELNAME AAN STUDIEDAGEN, SEMINARIES	30
1. <i>Overbrengen van la Strada's expertise tijdens colloquia</i>	30
2. <i>De week van de Brusselse thuislozenzorg</i>	30

C.	STUURGROEP EN BEGELEIDING VAN PROJECTEN	30
1.	<i>Woonspotter, initiatief van VZW Eilandje</i>	30
2.	<i>Centrum Raphaël</i>	31
5.	ONDERSTEUNING	32
A.	ICT ONDERSTEUNING	32
1.	<i>Infrastructuurbeheer</i>	32
2.	<i>Het beheer van Brureg</i>	32
3.	<i>Het creëren van de nieuwe website www.lastrada.brussels</i>	32
4.	<i>Beheer van PILS</i>	33
5.	<i>Beheer van PILS-SMS</i>	33
6.	<i>Beheer van de webinfrastructuur</i>	33
7.	<i>Besluit</i>	33
B.	ADMINISTRATIEVE STEUN	33
6.	INTERN BELEID	35
A.	TEAM MANAGEMENT	35
B.	RAAD VAN BESTUUR	35
C.	ALGEMENE VERGADERING	35
D.	SAMENSTELLING VAN HET TEAM IN 2015	36

INLEIDING

In 2015 is la Strada verhuisd naar haar definitieve locatie met „echte“ kantoren, op de 7de verdieping van het Bico-Huis, dat verhuurd wordt aan verenigingen die door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betoelaagd worden. Onze kantoren bestaan uit twee aangename collectieve ruimtes, een ruimte voor interne vergaderingen, een lokaaltje waar men zich kan afzonderen (maakt het met name mogelijk om te bellen zonder de collega's te storen), een opslagruimte en een keukenhoekje. Verder zijn er nog vergaderzalen en een cafetaria die gedeeld worden met de 5 verenigingen die in het gebouw zitten. Een parkeerruimte maakt het voortaan mogelijk voor de werknemers die een voertuig nodig hebben om geen parking te hoeven betalen.

Sinds de zomer 2014, is er een nieuw Verenigd College. Het beleid van de twee ministers die samen bevoegd zijn voor de thuislozenzorg zal toegelicht worden in een beleidsnota die begin 2016 verspreid zal worden.

In 2015 werd het team uitgebreid dankzij de aanwerving van Lucie Martin (contract van bepaalde duur) voor de evaluatie van het Housing First project, van Jasper Dewitte voor de centrale registratie en van Nicole Mondelaers voor netwerking en deelname aan het Mehobel-project dat gericht is op het meten van dak- en thuisloosheid in België. Isabelle Etienne (voor het justitieel welzijnswerk), Jean-Louis Linchamps (voor de spreekruimtes), Romain Liagre (voor de Housing First-projecten), Cécile Vandenbossche (voor de communicatie), Philippe Lambotte (voor de ICT-ondersteuning) en Annette Perdaens (vrijwilliger voor de aspecten Netwerking, samenwerkingsverbanden en overleg samen met Nicole Mondelaers) hebben hun werk voortgezet.

Een belangrijke verandering daarentegen was de komst van Martin Wagener als strategisch en wetenschappelijk directeur van de VZW, terwijl Olivia Dardenne, als adjunct-directrice, de interne en administratieve aspecten voor haar rekening nam. Laurent Van Hoorebeke is gestopt met de directie om zich te concentreren op het financieel beheer en de vertalingen.

Aangezien de helft van de raad van bestuur bestaat uit kabinetsvertegenwoordigers, kwamen er nieuwe vertegenwoordigers van de ministers in de RVB en de AV: Christine Dekoninck voor het kabinet Smet, Rocco Vitali voor het kabinet Fremault, Martin de Drée (kabinet Fremault, Cocof), Sabine Daenens voor het kabinet Debaets, Celine Van Neyverseel voor het kabinet Vervoort, Pascale Pensis voor het kabinet Jodogne, Sophie Temmerman voor het kabinet Vanhengel, Luc Detavernier voor het Kabinet Gosuin en Cécile De Blauwe voor het kabinet Laanan.

In 2015 werden er geen voorzitter en vice-voorzitter aangesteld voor de VZW. Waarschijnlijk zal dit begin 2016 gebeuren.

2015 was een moeilijk jaar voor het team. De taken die aan la Strada werden toegekend en in de statuten opgenomen zijn, werden on hold gezet bij het aantreden van de nieuwe politieke verantwoordelijken en de doelstellingen werden niet verduidelijkt. De afwezigheid van (vice-) voorzitterschap getuigt van de kwetsbaarheid van la Strada gedurende deze periode. **Een belangrijke kanttekening dient gemaakt te worden bij de inhoud van dit verslag. De directeur en de adjunct-directrice hebben hun functie begin 2016 neergelegd. In dit verslag worden hun activiteiten in 2015 niet weergegeven.**

In 2015 ziet la Strada er in cijfers, als volgt uit:

- *De analyse van de gegevens van 22 verenigingen die over 850 erkende opvangplaatsen beschikken, en van 8 diensten begeleid wonen die 812 personen begeleiden.*
- *de coördinatie van de werkgroep om de registratie te verbeteren.*
- *een rapport en een grafische voorstelling van de „Resultaten van de dak- en thuislozentelling in het Brussels hoofdstedelijk gewest, november 2014“ die op de website van la Strada gepubliceerd werden.*
- *een onderzoek dat afgerond werd: "Vrouwen op straat, in de noodopvangcentra en in de Brusselse onthaalhuizen. Stand van zaken."*
- *twee lopende onderzoeken: evaluatie van het Federaal en het Brussels Housing First (onderzoeken op federaal en Brussels niveau in nauwe samenwerking met de verenigingen).*
- *het coördineren van intervisies over Housing First met de Koning Boudewijn Stichting.*
- *het publiceren van 7 wetenschappelijke artikels.*
- *het verspreiden van 17.688 plannetjes "Diensten thuislozenzorg en diensten justitieel welzijnswerk" waarin informatie staat over 102 diensten (OCMW's) en verenigingen.*
- *het organiseren van 10 Spreekruimtes met 3 partners, 90 cliënten.*
- *het organiseren van een evaluatievergadering over 5 jaar collectieve spreekruimtes in de gemeentelijke preventiedienst Latitude Nord, 23 spreekruimtes (vergaderingen) tussen 2009 en 2015.*
- *deelname aan overlegmomenten over collectieve spreekruimtes met 5 partners.*
- *het organiseren van een 2de Forum van woonbehoeftigen waaraan 21 diensten, 20 cliënten, 20 hulpverleners, 10 onderzoekers hebben deelgenomen.*
- *het organiseren en coördineren van 5 vergaderingen van het Brussels Overleg thuislozenzorg waar 16 verenigingen, de OCMW's, 2 ministeriële kabinetten en 1 Staatssecretaris, alsmede 3 administraties (GGC, Cocof en VGC) vertegenwoordigd zijn.*
- *het samenstellen en coördineren van een werkgroep „Geïntegreerde aanpak thuislozenzorg“.*
- *deelname aan 2 thematische intersectoriële werkgroepen: WG Bruggenbouwer en WG Passerelles.*
- *het opvolgen van de WG Niet Erkende OpvangStructuren (NEOS).*
- *3 sensibiliseringsvergaderingen over de Niet Erkende OpvangStructuren.*
- *14 publieke voorstellingen over de thuislozenzorg in het Brussels gewest in het kader van 9 studiedagen en 4 conferenties.*
- *Voor het Justitieel welzijnswerk: het organiseren van het Overlegcomité, 4 technische vergaderingen, 5 vergaderingen met de gevangenisdirecties.*
- *Met de Coördinatoren van de Gemeenschappen en gevangenisdirecteurs: 6 vergaderingen in de gevangenis van Vorst, 12 vergaderingen in de gevangenis van St-Gillis.*
- *De groep hulp- en dienstenaanbod: 1 vergadering met de vertegenwoordigers van de Gemeenschappen, van Justitie en van de gevangenenissen.*
- *Het organiseren van 3 thematische werkgroepen.*
- *8 vergaderingen van de coördinatoren van de GGC-diensten en 3 vergaderingen met de hulpverleners van de GGC-diensten.*
- *Deelname aan 4 vergaderingen van het Belgisch Platform armoedebestrijding en sociale uitsluiting.*

- *Het organiseren van 3 studiemiddagen van la Strada waaraan 125 professionelen hebben deelgenomen.*
- *500 abonnees voor de nieuwsbrief van het Steunpunt: la Gazzetta.*
- *350 abonnees voor de mailings en sms-jes over het aantal beschikbare opvangplaatsen (PILS).*
- *een nieuwe website: www.lastrada.brussels dat moderner oogt om te communiceren over de thuislozenzorg in het Brussels hoofdstedelijk gewest.*

Wat hebben we in 2015 verwezenlijkt?

Het Steunpunt thuislozenzorg Brussel werd door de drie Brusselse gemeenschapscommissies opgericht en kreeg als opdracht om professionele werkrachten te ondersteunen, om de cohesie tussen de sociale diensten binnen het Brussels gewest te verbeteren en om de permanente actualisering van het Brussels beleid inzake dak- en thuisloosheid te ondersteunen. Hiervoor werden 6 krijtlijnen uitgetekend:

1. Observatorium, onderzoek en monitoring
2. Netwerking
3. Justitieel welzijnswerk
4. Communicatie en uitwisselen van informatie
5. Ondersteuning
6. Intern beleid

1. OBSERVATORIUM: ONDERZOEK EN MONITORING

A. CENTRALE REGISTRATIE

1. DE ANALYSE VAN DE GEGEVENS OVER VIJF JAAR

In 2015 hebben wij geen specifiek verslag over de centrale registratie (CR) gepubliceerd. Het leek ons immers niet opportuun om een nieuw verslag te publiceren met de analyses van 2013 of 2014, daar de resultaten gelijkaardig lopen met die van de vorige verslagen.

We hebben er eerder voor gekozen om de gegevens van de hele periode 2010-2014 te analyseren. Dankzij deze eerste analyse over een periode van 5 jaar, krijgen we een eerste beeld van de trajecten van de hulpvragers op langere termijn. Dit is bijzonder interessant om dak- en thuisloosheid in Brussel in kaart te brengen. Uiteraard worden die trajecten geanonimiseerd teneinde de privacy van de gebruikers te eerbiedigen. De geanalyseerde gegevens zijn afkomstig uit 3 systemen: Bruereg, AMAstat en Tellus. Sinds januari 2013 registreren een aantal diensten begeleid wonen eveneens in BruReg. Een deel van het rapport zal gewijd worden aan deze diensten voor de jaren 2013 en 2014.

In 2014, hadden wij overwogen om de integratie van de drie systemen verder te zetten en te verfijnen. Aangezien de analyse van de gegevens over vijf jaar een veel omvangrijker werk vereist dan de gegevens van een jaar, hebben we in 2015 deze gegevens gecentraliseerd, 'opgekuist' en geanalyseerd. Wij voorzien de publicatie van het rapport 'Centrale registratie 2010-2014' tegen begin 2016.

2. WERKGROEPEN

AMAstat en Bruereg

We hebben een werkgroep Centrale registratie (CR) georganiseerd waar de verschillende evoluties binnen de sector besproken werden. Bovendien werden tijdens deze vergaderingen de eerste statistische resultaten voorgesteld om onze interpretatie van de gegevens te toetsen bij de sector. Zo werden de gegevens gevalideerd. Deze werkgroep is immers bedoeld om de verschillende registratiesystemen te verbeteren en te integreren teneinde de globale analyse van de gegevens te vergemakkelijken. In dit kader, kunnen problemen en moeilijkheden besproken worden teneinde het functioneren van de verschillende systemen te optimaliseren.

B. ONDERZOEK VROUWEN

" Vrouwen op straat, in de noodopvang en in de Brusselse onthaalhuizen. Stand van zaken. ", 2016

In 2014 heeft het Steunpunt een stand van zaken opgemaakt m.b.t. de dak- en thuisloze vrouwen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De methodologie berustte op 3 invalshoeken: een literatuurstudie (met o.a. de jaarverslagen van de diensten), gesprekken met verantwoordelijken en/of hulpverleners van instellingen en met de betrokken vrouwen, evenals een kwantitatief werk op basis van een analyse van de statistische gegevens afkomstig uit de CR. De conclusies wijzen erop dat vrouwen, die kwetsbaarder zijn dan mannen, een groter risico lopen

om thuisloos te worden. Dit heeft te maken met verschillende factoren zoals gender-ongelijkheid in de toegang tot werk, tot huisvesting... en houden onder meer verband met de sociale positie van de vrouw in het algemeen. Hoewel ze meer risico lopen, genieten zij van een betere sociale bescherming dankzij verschillende vangnetten.

De tekst werd herwerkt op basis van de opmerkingen van hulpverleners die wensten dat hun getuigenissen geanonimiseerd werden.

C. ONDERZOEK HOUSING FIRST

Het Housing First - model werd op federaal niveau ontwikkeld onder de naam *Housing First Belgium* (9 plaatselijke experimenten in de 5 grootste Belgische steden) en op Brussels niveau onder de naam *Housing First Brussels die* (uitgewerkt door drie instellingen: SMES-B, Straatverplegers, Samusocial in samenwerking met het OCMW van Brussel-stad).

Één van de specificiteiten van dit model is dat, vanaf het begin, concrete praktijkervaring op het werkveld en wetenschappelijke evaluatie aan elkaar gekoppeld werden.

La Strada speelt een centrale rol bij de evaluatie van deze praktijken. We analyseren de gevolgen van de projecten voor de cliënten en onderzoeken de Brusselse specificiteiten ervan.

Aldus staan wij in voor:

- Het Brussels luik van de federale evaluatie van het project *Housing First Belgium*. De federale evaluatie baseert zich op een vergelijkende statistische studie tussen de cliënten van Housing First en twee controlegroepen (een controlegroep "straat" en een controlegroep "gehuisvest") alsmede op de ervaring van de teams op het werkveld. Deze evaluatie - die tot doel heeft de voorwaarden te identificeren waaraan de Housing First methodologie moet voldoen om efficiënt te zijn - zal de basis zijn voor een draaiboek voor Housing First-praktijken in België (gebaseerd op de ervaring van de begeleidingsteams) en een rapport met een statistische analyse die in juni 2016 gepubliceerd zullen worden¹. Het eerste boekdeel van het handboek en verschillende artikels werden reeds geschreven in samenwerking met de evaluatoren-onderzoekers van de twee andere gewesten (Evaluatieteam: Romain Liagre - la Strada, de Relais Social van Charleroi, het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk en de algemene en wetenschappelijke coördinatie van Housing First Belgium.)

- De evaluatie van het project *Housing First Brussels*. De methodologie voor de evaluatie van het project Housing First Brussels berust op een kwalitatieve en kwantitatieve analyse van de ervaringen van de cliënten van de Housing First-projecten van SMES-B en van de Straatverplegers. De evaluatie stelt een langdurige opvolging voor van de personen die gehuisvest worden in deze twee projecten. De evaluatie is gericht op het in kaart brengen en begrijpen van de individuele trajecten door een biografische en langdurige methodologie te integreren die zowel kwalitatief als kwantitatief is (bvb. Wolf en al. 2013; Bidart, 2006). Het kwalitatief werk heeft tot doel om de ervaring van de huurders in de kijker te zetten en aldus de becijferde evaluatie die op federaal niveau wordt gerealiseerd aan te vullen. De kern van deze evaluatie is het kwalitatief luik: het gaat erom de zin te vatten van de ervaring van de begunstigden van de Housing First projecten in Brussel. Het kwalitatief luik omvat eveneens gesprekken met de beroepskrachten die de huurders begeleiden. Deze gesprekken zullen de verhalen van de huurders vervolledigen.

1 <http://www.housingfirstbelgium.be/nl/paginas/een-evaluatie/>

D. DAK- EN THUISLOZENTELLING

De resultaten van de telling van 6 november 2014 werden door la Strada geanalyseerd en voorgesteld aan de hulpverleners op basis van een rapport, een synthese en een grafische weergave. Deze documenten kunnen teruggevonden worden op onze website. De presentatie gebeurde tijdens een studiemiddag van la Strada op 19 maart 2016. Van hun kant hebben de Ministers bevoegd voor Bijstand aan personen de resultaten dan aan de pers voorgesteld.

E. ONDERZOEKPROJECTEN

Na een aantal vergaderingen met alle diensten rond de mogelijkheden die de CR biedt, werd overeen gekomen dat het belangrijk was om een rapport te schrijven over 5 jaar werking van de CR en 2 jaar begeleid wonen. Het volgend rapport over de CR is voorzien tegen juni 2016.

Evaluatie van het Brussels luik van het federaal Housing First project. (Cf supra). Het verslag is voorzien voor mei 2016.

Evaluatie Housing First Brussel (cf supra). Het verslag is voorzien voor juni 2016.

Aanpassingen aan het Verslag vrouwen 2014. Het verslag is voorzien voor februari 2016.

Mehobel: project met een politiek en wetenschappelijk objectief dat door Belspo-BRAIN wordt ondersteund. Voor de komende twee jaar zit la Strada samen met het universitair onderzoekcentrum van de KUL Leuven (LUCAS en HIVA) en de Ulg. De instrumenten van la Strada voor het verzamelen van gegevens zoals de Centrale Registratie en zijn ervaring inzake tellingen van dak- en thuislozen in het Brussels hoofdstedelijk gewest zullen in dit kader geanalyseerd en geëvalueerd worden.

-Erasmus Plus-project met 4 Hogescholen (ISFC, PORTO, Rijsel, Parijs): een contacten- en onderzoeksnetwerk organiseren rond de daklozenthematiek en de opleiding van maatschappelijk werkers herzien.

F. WETENSCHAPPELIJKE ARTIKELS SCHRIJVEN EN MEDEWERKING AAN VERSCHILLENDE PUBLICATIES

Het steunpunt wordt omwille van zijn expertise regelmatig gesolliciteerd om bij te dragen aan wetenschappelijke publicaties of - onderzoek. In 2015 hebben we bijgedragen aan volgende publicaties.

Buxant C., Brosius C., Lelubre M, Liagre R., (verschijnt in juni 2016) *Housing First Belgium - Welke doelgroep*

voor welk effect na 12 maanden? Focus Stat POD-Maatschappelijke Integratie.

Buxant C., Brosius C., Lelubre M., Liagre R., (verschijnt in 2016), *Housing First Belgium. Vernieuwende praktijken in de strijd tegen thuis- en dakloosheid: uitdagingen en perspectieven* federaal Jaarboek Armoede in België.

Liagre R., (actes verschijnen in 2016), „*La population des femmes sans abri à Bruxelles-capitale*“. In: colloque organisé par la Fédération laïque de centres de planning familial et Médecins du Monde, « Précarité et santé sexuelle, quels défis? », Bruxelles.

Buxant C., Brosius C., Lelubre M., Liagre R., (verschijnt in juni 2016), *Eerste conclusies van het Housing First Belgium experiment. De module 1: uitwerking en uitvoering van aan HF project. Aanbevelingen voor instellingen.*

BUXANT C., BROSIUS C., LELUBRE M., LIAGRE R., (verschijnt in juni 2016) Module 2: de implementatie van de Housing First begeleiding. Aanbevelingen voor instellingen.

Wagener Martin, *Le sans-abrisme à Bruxelles. Une (in)visibilité tout relative...*, in Revue Bruxelles Informations sociales N° 172 sous le thème *Bienvenus dehors! Sans-abris et espace public.*

Laurent Van Hoorebeke, *Le couloir de la gare centrale: une opportunité de cohabitation en 2014*, in Revue Bruxelles Informations sociales N° 172 sous le thème *Bienvenus dehors! Sans-abris et espace public.*

2. NETWERKING

A. HET BRUSSELS OVERLEG THUISLOZENZORG

Er werden 5 vergaderingen belegd in 2015.

De vergaderingen van het Overleg vinden om de 2 maanden plaats en focussen op actuele thema's. Overheid (ministeriële kabinetten en administraties), actoren uit de thuislozenzorg (OCMW's en verenigingen) en belendende sectoren (gezondheid, geestelijke gezondheid, huisvesting). De vergaderingen hebben tot doel wederzijdse informatie-uitwisseling (hulpverlening-onderzoek-beleid) te vergemakkelijken en aanbevelingen te maken.

Het Overleg organiseert eveneens thematische werkgroepen (WG).

Op ieder overleg worden sprekers uitgenodigd om samen met de permanente leden rond specifieke thema's te werken.

a) Behandelde thema's

16 januari: De problematiek van de leegstaande woningen in het Brussels gewest. Presentatie van Cassio Lopes, coördinator van de Cel leegstaande woningen van de Directie Huisvesting van het Brussels Hoofdstedelijk gewest.

13 maart: Geestelijke gezondheid en thuisloosheid. Studie „ Geestelijke gezondheid en thuisloosheid “ van het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg van het Brussels hoofdstedelijk gewest.

22 mei: Het referentieadres. Presentatie van de conclusies van de werkgroep van de afdeling instellingen en diensten voor sociale dienstverlening van de adviesraad voor gezondheids- en welzijnszorg van de GGC.

11 september: Presentatie van de conclusies van de intersectorale WG die door la Strada wordt getrokken: „Naar een geïntegreerde benadering van de thuislozenzorg.“

6 november: Stand van zaken van de Housing First projecten in Brussel. Presentatie door Coralie Buxant, coördinatrice van het federaal Housing First Belgium project, door Muriel Allart, SMES en Pierre Rijckmans, Straatverplegers en door Aude Gijssels, OCMW Brussel-stad/Samusocial, pilootproject Step forward.

b) Werkgroep „Geïntegreerde aanpak van de thuislozenzorg“

De WG is 6 keer bijeengekomen.

Deze door la Strada getrokken WG is ontstaan uit de wil om alle actoren van de thuislozenzorg en belendende sectoren bijeen te brengen en zin te geven aan intersectoraal werk, op een pluralistische basis en in samenwerking met iedereen.

Het is de bedoeling om de bestaande werkingen in kaart te brengen, hun krachten en zwaktes, maar ook de verschillende trends binnen de sector van de thuislozenzorg te belichten, zonder één of andere benadering voor te trekken.

De nota heeft een collectief publiek debat mogelijk gemaakt waarin aanbevelingen van sectoren die nauw betrokken zijn bij de thuislozenzorg in het Brussels hoofdstedelijk Gewest in aanmerking genomen werden. Zij heeft tot doel de onderhandelingen die aan de gang zijn m.b.t. het hervormingsbeleid van de sector te "begeleiden".

Diensten die aan de Werkgroep hebben deelgenomen: GGC administratie, AMA, Bataclan, Brussels Platform Armoede, CAW Brussel, Centrum Ariane, CIRE, Coördinatie Justitieel Welzijnswerk – la Strada, OCMW Brussel-stad, OCMW Sint-Gillis, OCMW Schaarbeek, Diogenes, Dune, Forum Bruxellois de Lutte Contre la Pauvreté, Bico Federatie, Fédération des services sociaux, Fedito, Gemeenschappelijk Daklozenfront, Hobo vzw, Ilot, Straatverplegers, la Strada, Le nouveau 150, Dokters van de Wereld, PFCSM-OPGG, Hoeksteen, Regio-overleg Thuislozenzorg Brussel, Réseau Hépatite C, Samusocial, De Schutting, SMES-B, MIVB (waarnemer), Talita, Un toit à soi/Spullenhulp

De nota is te vinden op de website van Strada.

c) Werkgroep 'Bruggenbouwer'

6 vergaderingen werden in 2015 belegd: 4 februari, 2 april, 18 juni, 24 september en 12 november.

Parallel met Nederlandstalige WG „Bruggenbouwer“, heeft de Franstalige werkgroep 'Passerelles' zijn activiteit voortgezet (zie vorige jaarverslagen).

Vanuit een klinische benadering worden multiprobleem/multisectoriële situaties die drie sectoren betreffen (thuislozenzorg, mensen met een handicap en geestelijke gezondheid) besproken. Vanuit casus besprekingen wordt gekeken naar het traject en de knelpunten voor een doelgroep die van een sector naar de andere gaat en waarvoor er op termijn geen „oplossingen“ zijn. Rekening houdend met ieders specificiteit, zoekt de WG hoe de schotten en knelpunten tussen deze drie sectoren weggewerkt kunnen worden. het uitwisselen van expertise en know-how staat centraal binnen dit project. Op lange termijn is het de bedoeling om structurele samenwerkingsverbanden tussen deze sectoren aan te gaan.

Voorlopige conclusies leiden ertoe om verschillende aspecten van het begeleidingswerk te analyseren: de pertinentie van de doelgroep, de doelstellingen en resultaatindicatoren, de te ontwikkelen acties en de voorstellen tot verbetering.

Andere thema's worden aangesneden zoals 'aanklampend werken', basisvoorwaarden voor netwerking en doorverwijzing, de rol van de coördinatie binnen een netwerk, de rol van een referentiepersoon en het vraagstuk van de kostprijs. Het doel is de verschillen en gelijkenissen te identificeren, alsook de elementen die, losstaand van de individuele verschillen van de persoon, dienst of sector, steeds weer terug komen. Hiervoor wordt dan gezocht naar het ontwikkelen van gemeenschappelijke interventiemethodes en actieplannen (op instellings- of op beleidsniveau) om ervoor te zorgen dat er beter rekening gehouden zou worden met deze onderwerpen op de werkvloer.

De WG maakt van de gelegenheid van de samenkomst van deze drie sectoren gebruik om tevens de werking van verschillende diensten voor te stellen: Bataclan, la Strada, het Centrum Medori en de diensten voor klinisch overleg en begeleiding (Psychot, Hermes, Prisme Nord-ouest...)

d) Werkgroep Niet Erkende OpvangStructuren (NEOS)

Drie sensibiliseringsvergaderingen - één vergadering van de afdeling Huisvesting van de Franstalige

Adviesraad voor Welzijn en gezondheid.

De werkgroep die in januari 2009 werd opgestart heeft de situatie van thuislozen die in niet erkende opvangstructuren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verbleven onderzocht. Talrijke misbruiken werden vastgesteld. De WG heeft de overheden voorgesteld om deze structuren enerzijds als „sociale pensions" te erkennen om ze te controleren op hun „hotelactiviteit" en anderzijds de begeleiding van de bewoners toe te vertrouwen aan erkende begeleidingsdiensten uit de welzijns- en gezondheidszorg. Naar aanleiding van de goedkeuring door het Verenigd College in februari 2014 van een ontwerp van overeenkomst, heeft het Verenigd College de administratie van de GGC verzocht om inspecties uit te voeren bij NEOS die zich kandidaat stellen om erkend te worden als sociale pensions.

In 2015, werd de nadruk gelegd op het sensibiliseren van sociale actoren met betrekking tot de rampzalige situatie van bepaalde bewoners die in NEOS verblijven. Zo werden er 3 vergaderingen belegd: met de gevangenis van Vorst, met de sector mensen met een handicap van de Vlaamse Gemeenschap en met het Brugman ziekenhuis.

Bovendien heeft de afdeling Huisvesting van de Adviesraad van de Cocof een advies gegeven aan de ministers Welzijn en gezondheid van de Cocof: „ *De afdeling dringt erop aan dat het College van de Franse gemeenschapscommissie, waarvan de leden bevoegd zijn voor zowel Welzijn als voor Gezondheid, reglementaire maatregelen aanneemt die aangepast zijn aan de specificiteiten van dit soort opvang en de levenskwaliteit, het welzijn, het comfort en de veiligheid van de in deze structuren opgevangen personen garandeert.*“

In 2015 hebben een paar vroeger erkende rusthuizen zich omgevormd tot NEOS en er werden een paar klachten ontvangen over een NEOS die bedoeld is voor mensen met een handicap. Er bestaan verschillende NEOS voor mensen met een handicap maar een erkenning is niet verplicht in deze sector. Zij komen dus niet in aanmerking voor een erkenning als „sociale pensions“. Er werden echter contacten gelegd met de handicap sector.

B. STAMBICA

2 vergaderingen op 30 januari en 13 februari

In deze Stambica vergaderingen (staat voor Strada, AMA, Bico en CAW) werd vanuit de federaties en het CAW het voorstel gelanceerd om een 'kadernota voor de thuislozenzorg' te schrijven, in overleg met de volledige sector. De bedoeling was om een „ideaal model“ uit te werken dat voldoende flexibel zou zijn en verschillende toegangspoorten zou hebben. Hierbij zou aangetoond worden waar en waarom bepaalde rechten zouden moeten toegekend worden. De nadruk zou eveneens gelegd worden op de nodige samenwerkingsverbanden met belendende sectoren.

Dit werk heeft de vorm van een door la Strada getrokken WG aangenomen. Dit "Brussels model" wil rekening houden met de verscheidenheid en de complexiteit van de situaties waarmee de sector in aanraking komt. Dit voorstel werd 13 maart 2015 voorgelegd op het Overleg en unaniem aangenomen. Zij werd aan de politieke overheden overhandigd om de debatten over de herstructurering van de sector te voeden.

C. SPREEKRUIMTES

10 spreekruimtes met 3 partners en 90 cliënten.

1. OORSPRONG & DOELSTELLINGEN

De ' spreekruimtes ' in de Brusselse thuislozenzorg werden in 2002 opgericht in het zog van de raadpleging van hulpvragers tijdens het onderzoek van GERME-ULB over de sector². Het Steunpunt werd opgericht, werd hem dit project toevertrouwd.

Naast het Brussels Overleg thuislozenzorg en de werkgroepen waar professionelen samenkomen, stimuleert de spreekruimte de dialoog en het collectief overleg. Hij heeft tot doel de hulpvragers, via een reeks overlegmomenten te betrekken bij beleid inzake thuisloosheid.

Voor het Steunpunt is het een **transversaal instrument** dat moet dienen om de **algemene doelstellingen van la Strada te bereiken** in zijn rol van observatorium van de sectoractiviteit en van infopunt.

Samengevat gaat het erom collectief overleg te ondersteunen dat de individuele situaties overstijgt.

2. DE DAGOPVANG VOORBIJ.

8 externe structurele samenwerkingen

In 2015 kwam een 6^{de} kalender van de spreekruimte tot stand. We zijn er eindelijk in geslaagd om niet enkel in dagopvangcentra spreekruimtes te kunnen organiseren.

Deze diversifiëring is in meer dan één opzicht opmerkelijk:

- Voor de eerste keer, werden 3 vergaderingen in een onthaalhuis van de sector belegd. Het collectieve overleg werd verzekerd door de teams maar, in dit geval, enkel voor de eigen bewoners.
- Het BPA heeft op drie wijzen op ons beroep gedaan:
 - Voorbereiding van een evaluatiewerk van de winteropvang door de hulpvragers door een kwalitatieve vragenlijst op te stellen bestaande uit 10 vragen en 14 variabelen.
 - Een dialoogtafel leiden tijdens de dag van de evaluatie op 27 maart.
 - Een andere dialoogtafel leiden naar aanleiding van de werelddag van verzet tegen armoede van 17/10.

- 06/10/2015 bij Pigment: voorbereiding van de dag van verzet tegen armoede van 17/10
- 17/10/2015: Dialoogtafels Thuisloos

- Ten gevolge van de nauwe contacten met Ara, Bij Ons, Samenlevingsopbouw en Pigment, stellen we vast dat onze standpunten en die van de „verenigingen waar de armen het woord nemen“ naar

² A. Réa, D. Giannoni, N. Mondelaers, P. Schmitz, *De problematiek van de thuislozen in het Brussels hoofdstedelijk gewest*. ULB, Institut de sociologie-GERME, 2001, Brussel.

elkaar toegroeien. Wij betreuren dat er geen Franstalig equivalent bestaat, waaruit de wil zou blijken om de hulpvragers te betrekken bij de discussie over het collectieve aanbod en het beleid inzake thuisloosheid. Collectief overleg is eveneens een middel om zich te verzetten tegen de fataliteit.

- Samenlevingsopbouw heeft ons uitgenodigd om deel te nemen aan een studiedag gewijd aan de presentatie van experimenten van collectieve woord. Wij hebben een vergadering bijgewoond met cliënten van Brusselse onthaalhuizen en een groep hulpverleners en militanten van Hasselt.

05/2015 op ID Doedag. **ID-dag werkt rond de vraag van empowerment.** Verschillende organisaties hebben er hun empowerment methodologie al doende voorgesteld samen met een doelgroep van mensen die in precare huisvestingsituaties zitten.
Op een vergadering werden achtereenvolgend volgende thema's behandeld: „de plaats van de camera“ en „de collectieve stem tegenover het uitpakken van de intimiteit“.

3. ENKELE THEMA'S DIE IN 2015 WERDEN BEHANDELD

3 partners/locaties, 10 vergaderingen - 90 deelnemers hulpvragers en -verleners.

- 20 januari 2015 bij Jamais sans toit : **Wat betekent "Gelukkig Nieuwjaar" wanneer men geen thuis heeft ? Wat doet men met zijn leven op zo een dag, zo een jaar? Tussen wanhoop en wil...**
Er bestaat een kloof tussen het leven op straat en het „normale“ leven wanneer het om hoop gaat. De vrienden lijken oprechter dan in de normale wereld.
deelnemen aan de spreekruimtes, betekent ook andere mensen ontmoeten en de vriendenkring uitbreiden, uitbreiden, zichzelf hoop geven, solidariteit ontwikkelen, meer menselijkheid tegenkomen, meer menselijke warmte, sociale relaties, zijn gezondheid en zijn gemoedsstemming verbeteren.
- 6 februari 2015 bij Latitude Nord: **Station(s): wie doorloopt en wie blijft.**
„Zij die de trein van de mondialisering missen, de wagon van het post-industrieel tijdperk, met een vervallen en nooit te krijgen visum...“ Twee uur het 'productivistisch' verkeer stilleggen om te luisteren naar degenen die overleven in deze ruimtes die tegelijkertijd openbaar en privé zijn...
- 6 maart 2015 bij Jamais sans toit: **Eventjes onderuit en dan weer verder?**
- 23 maart 2015 bij L'Escale: **Wat betekent even een tussenstop houden in een onthaalhuis?** Een tijd om op zijn poten terecht te komen, zonder te rusten echter, soms te kort, indien men rekening houdt met de vele moeilijkheden; het onthaalhuis waar men dikwijls in kritische omstandigheden terecht komt.
- 3 april 2015 bij Latitude Nord: **De stad als mengelkroes.**
B. doolde rond in de stad, hij liep *maar wat rond in een poging om anonimiteit te vinden. Door zich aan te passen aan het leven op straat, wordt men geleidelijk aan verworpen door de anderen maar ook door zichzelf. Het verloochenen van de anderen waarvan de oorsprong veelvuldig is (Thielen, 2006). Het gebrek aan affectie, de vernedering die te wijten is aan de minachting of het medelijden van de voorbijgangers, de argwaan en het 'zich installeren*

in het tijdelijke' bemoeilijken het smeden van een band.

- 28 april 2015 bij Jamais sans toit: **Politieke verkozenen uitnodigen? Hun gespecialiseerde medewerkers? Wat en hoe het te zeggen?**
Waartoe dienen discussies tussen hulpvragers, -verleners en andere 'kurieuzeneuzen'? Dit is een terechte vraag. De functie van meningsuitdrukking en naar het beleid toe, wordt dikwijls helemaal vooraan geplaatst. Hoe kan men dit in de best mogelijke omstandigheden organiseren?
- 18 mei 2015 bij L'Escale: **Studies & onthaalhuis.**
Vragen aan de hulpverleners: Welke zijn de moeilijkheden waar jullie mee te maken hebben met betrekking tot de school in jullie of andere onthaalhuizen? Wat vraagt u aan de ouders? Wat is de functie van de referentiepersoon van het kind ten opzichte van de referentiepersoon voor de volwassene in uw project?
Vragen aan de opgevangen ouders: Welke plaats geeft u als ouder aan de school tussen alle andere prioriteiten in een nieuwe tijdelijke situatie? Hoe zorgt men ervoor dat de kinderen naar school blijven gaan?
Vraag aan iedereen: Welke zijn de externe diensten en - personen die nuttig zouden kunnen zijn? .
- 9 juni 2015 bij Jamais sans toit: **Discussie vertrekkende van een interventie van Patrick C, straatnaam Napoléon.**
Hij wou spreken met studenten of jonge werknemers en ze op straat meenemen voor een inleefstage! Op vorige vergaderingen heeft Patrick situaties van het leven op straat kunnen weergeven, hij heeft een opiniestuk voorbereid over de "stadszones", „theater en bedeltechnieken“, het respect tussen „collega's“ en van hulpverleners, de droomwereld van de straat („ op het moment dat de straat je aanvaardt, slokt ze je op“), daar waar hij heeft geslapen.
- 27 november 2015 bij Latitude Nord: **Wereld aidsdag.** Een kritische sensibilisering voor mensen in kwetsbare situaties op basis van een wetenschappelijke benadering. Met SIDAIDS-Migrants.
- 14 december 2015 bij l'Escale: **Is men „thuis“ in een onthaalhuis?**
Bij de aankomst in een onthaalhuis, ervaart men dit dikwijls als een falen. Men voelt zich a priori schuldig. Men heeft geen moed meer, men geraakt niet meer vooruit. Aangezien de andere mensen dezelfde zorgen hebben, kan men hierin gerust gesteld worden. Men vindt er een reden om terug vooruit te gaan. Het onthaalhuis moedigt de gemoedelijkheid aan. Men leert zich uit te drukken, te luisteren. Maar kan men alles zeggen, zonder angst voor sancties?

4. HET TWEDE FORUM VAN WOONBEHOEFTIGEN

21 diensten, 20 cliënten, 20 hulpverleners, 10 onderzoekers

La Strada organiseerde het tweede forum van woonbehoeftigen in het Centrum Jacquotte in Brussel op donderdag 19 november 2015. Dit gebeurde ter gelegenheid van de publicatie van een nieuw rapport: « Regard sur le mal-logement en Europe 2015». Dit rapport is het resultaat van een samenwerking tussen FEANTSA, de Europese federatie van nationale verenigingen die met daklozen werken, en van de Fondation Abbé Pierre. Het maakt een inventaris van de situatie in Europa om de overheden te interpellieren.

Om de overgang te maken tussen het Forum van woonbehoeftigen dat 's morgens doorging en het colloquium in de namiddag, heeft La Strada beroep gedaan op kroniekschrijver Paul Hermant. Na 's morgens oplettend het debat te hebben bijgewoond, heeft hij bij de opening van het colloquium zijn kroniek in het

openbaar voorgelezen.³

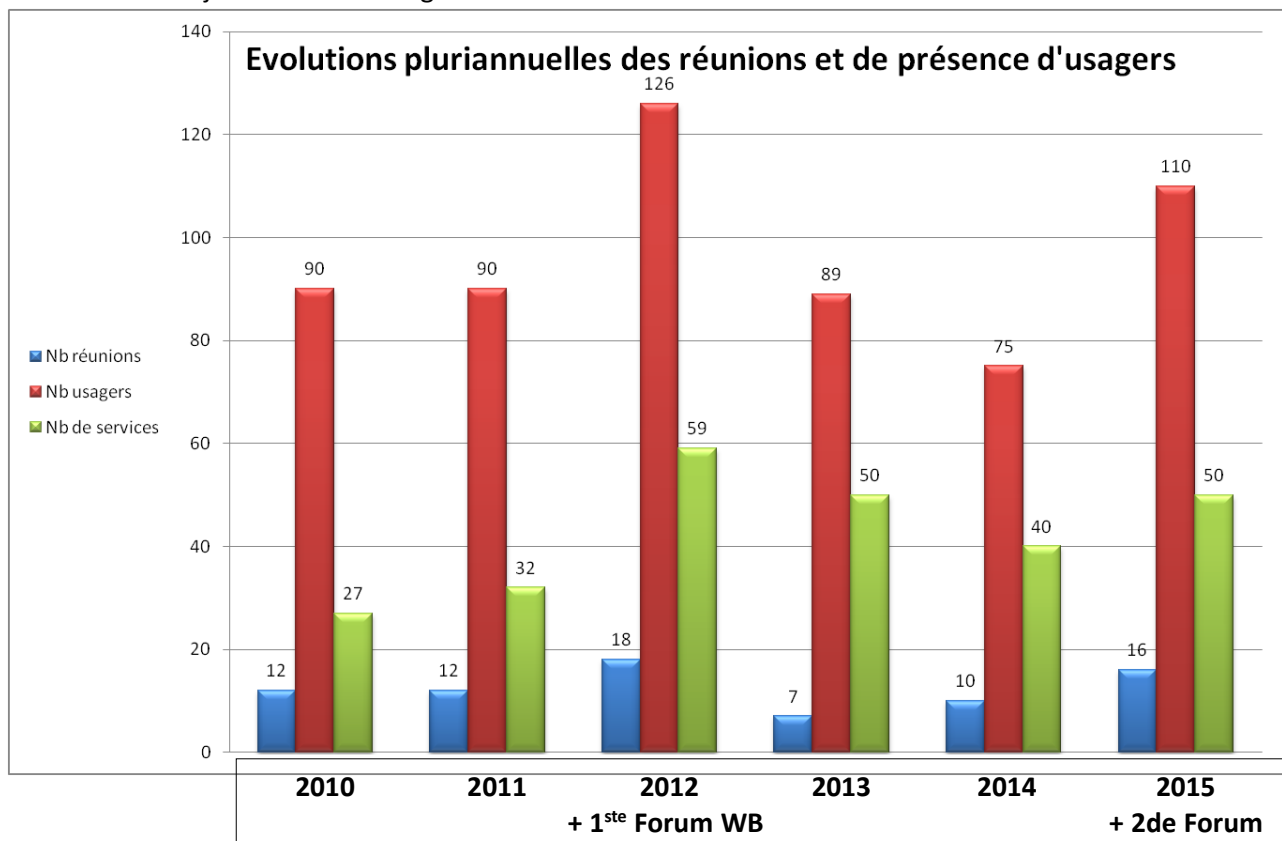
Terwijl colloquia deskundigen aan het woord laten, wilt het Forum vertrekken van dagelijkse ervaringen van kwetsbaarheid gelinkt aan huisvesting met degenen die ze ervaren en degenen die als opdracht hebben om ze te begeleiden.

De doelstellingen van het Forum waren:

- Net als voor de spreekruimtes is het principe van het forum hulpvragers, -verleners, militanten, onderzoekers, parlementsleden, nieuwsgierigen... samen te brengen.
- Een gelegenheid om samen te komen die de sectorgrenzen overstijgt.
- Luisteren naar verschillende interventies over slechte huisvesting zoals hij in 2015 in Brussel wordt ervaren.
- Kennis nemen van wat er in Europa leeft, uittreksels uit het 1ste rapport „Regard sur le mal-logement en Europe 2015“.
- Zich informeren over de manier waarop hulpvragers beter gehoord kunnen worden met betrekking tot de sociale hulpmiddelen die voor hen ontwikkeld worden.
- Een synthese van de bijeenkomst maken om 's namiddags in het begin van het colloquium voor te stellen.

5. EVOLUTIE VAN DE DEELNAME VAN DE HULPVRAGERS EN DE INSTELLINGEN 2010-2013.

De tabel hieronder geeft het aantal deelnemers weer (hulpvragers en instellingen) die aan de spreekruimtes van deze laatste jaren hebben deelgenomen.



3de PDF en de video van de kroniek zijn terug te vinden op de website van la Strada: <http://lastrada.brussels/portail/fr/calendrier-invitations-pv/203-chronique-de-paul-hermant-redigee-suite-au-forum-des-mal-logés-du-19-11-2015>

6. DE ACTIE EVALUEREN

25/09/2015 bij Latitude Nord: Terugblik op 5 jaar collectieve spreekruimtes bij de gemeentelijke preventiedienst Latitude Nord: 23 vergaderingen tussen 2009 en 2015: wonen, maaltijden, lockers, begeleiding, koffie, leven in de stations, seizoenen, preventie, soep, OCMW, sociale mix, AIDS, eisen, zijn dagboek schrijven...

D. ADVIESRAAD, AFDELING INSTELLINGEN EN DIENSTEN VOOR DE GEZIN EN SOCIALE HULPVERLENING

La Strada is lid van de afdeling gezin en sociale hulpverlening van de Adviesraad voor gezondheids- en welzijnzorg van de gemeenschappelijke gemeenschapscommissie die als taak heeft advies te geven aan de ministers over de erkenning van de verschillende erkende en gesubsidieerde diensten die door de GGC betaald worden. Ze kan onderwerpen ook op eigen initiatief aankaarten.

Op voorstel van het Gemeenschappelijk Daklozenfront heeft de sectie in 2014 een werkgroep „referentieadres“ opgestart. Hulpverleners uit de sector, OCMW 's en de bevoegde gemeentediensten hebben hieraan deelgenomen een „good practice“ uit te werken voor het toekennen van een referentieadres via de OCMW 's. Het handboek dat door de werkgroep gerealiseerd werd, verscheen in 2015: „ *Referentieadres voor daklozen. Enkele suggesties voor een optimale toepassing van het systeem* “

Opmerking: het effectief (Sophie Molinghen, vroegere directrice) en plaatsvervangend lid (Laurent Van Hoorebeke, vroegere directeur) van la Strada dienen vervangen te worden door actieve leden die het Steunpunt vertegenwoordigen.

E. BELGISCH PLATFORM ARMOEDEBESTRIJDING.

4 vergaderingen waar stakeholders op uitgenodigd worden

De "Strategie Europa 2020" is een Europees hulpmiddel ter bestrijding van armoede en sociale uitsluiting. Elk jaar, ontwikkelen de 27 Lidstaten een nationaal Hervormingsprogramma (NHP) dat de vooruitgang beschrijft die in dit kader wordt geboekt. Aan de redactie van het NHP gaat een raadpleging van de civil society vooraf. Hiervoor heeft het federale niveau een Belgisch Platform armoedebestrijding opgericht, dat zowel de overheid en de vertegenwoordigers van de administraties verenigt op zowel federaal als communautair en regionaal niveau, maar dat evenzeer de „stakeholders“ raadpleegt, verenigingen en gebruikers die zich inzetten in de strijd tegen armoede. Ten einde het aantal mensen in armoede te doen dalen met 380 000, concentreren de hoofdmaatregelen zich op drie beleidsprioriteiten: het verminderen van de kinderarmoede, actieve inclusie van personen die het verst van de arbeidsmarkt staan en strijden tegen onaangepaste huisvesting en dakloosheid.

La Strada heeft actief deelgenomen aan deze debatten en onderhandelingen met het oog op een betere articulatie van de initiatieven en programma's ter bestrijding van armoede tussen de verschillende niveaus van de Belgische Staat.

3. JUSTITIEEL WELZIJNSWERK

A. INLEIDING

Helaas voor de sector, was 2015 geen beter jaar dan 2014. Door het begrotingstekort dringt zich een rationalisatie van de interne diensten van de gevangenis op (lineaire vermindering van 10%). Deze situatie heeft veelvoudige discussies veroorzaakt. Hetzelfde geldt voor het terugkerende gebrek aan toezichtpersoneel in de Brusselse gevangenissen. Deze factoren hebben het dagelijks werk van de externe diensten in de gevangenissen opnieuw belemmerd of zelfs onmogelijk gemaakt. Ten gevolge van een gebrek aan penitentiair personeel werd er in de gevangenis van St Gillis op 30 juni 2015 de beslissing genomen om alle collectieve activiteiten in de gevangenis voor de hele vakantieperiode te schorsen. Deze opschorting werd verlengd tot 15 september 2015 verlengd. Hierdoor kregen de gevangenen geen toegang meer opleiding/onderwijs, sport en socio-culturele activiteiten. Bijgevolg hadden ze gedurende deze hele periode, enkel toegang tot een basisregime: binnenkoer, bezoeken, douches en maaltijden.

Derhalve was het in deze moeilijke periodes niet mogelijk om tegemoet te komen aan de perspectieven die vermeld staan in het „Strategisch Plan“: „*een implementatie- en uitvoeringsfase van het plan is voorzien binnen de 5 jaar (2014-2019) dank zij jaarplannen die door het Overlegcomité justitieel welzijnswerk zullen worden uitgewerkt.*“ Bovendien voorzag het Strategisch plan in 2015 om een formeel overleg met het FOD Justitie te organiseren teneinde „*de samenwerking voort te zetten en concreter te maken onder de vorm van een samenwerkingsovereenkomst. Deze had tot doel een modern detentiebeleid op poten te zetten met een gedeelde visie en complementaire doelstellingen, gebaseerd op - en aangevuld met de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van elkeen en geïnspireerd door een gemeenschappelijke bezorgdheid.*“ Een overleg tussen Gemeenschappen kon echter opgestart worden onder de vorm van een werkgroep die in de loop van het eerste deel van het jaar, een tekst voor een samenwerkingsovereenkomst heeft opgesteld. Deze tekst ligt momenteel bij het beleid.

B. DE COÖRDINATIESTRUCTUREN VAN DE GEMEENSCHAPPEN IN DE BRUSSELSE GEVANGENISSEN.

1. HET OVERLEGCOMITÉ

4 technische vergaderingen, 5 vergaderingen met de gevangenisdirecties

In de loop van 2015, heeft het Overlegcomité enkele organisatorische wijzigingen ondergaan. De vertegenwoordigers van de Kabinetten wonen voortaan slechts één op de twee vergaderingen bij. De andere vergadering wordt als „voorbereidende technische vergadering“ beschouwd. In de loop van het eerste halfjaar kwam het Comité nog maandelijks bijeen: drie keer waarvan twee keer met de gevangenisdirecties (regionale Directies en plaatselijke Directies) en tot drie maal toe als „voorbereidende technische vergadering“. Sinds september 2015, gaan de vergaderingen niet meer maandelijks maar om de 6 weken door. Het Comité dat samengesteld is uit al zijn leden en de gevangenisdirecties is twee keer bijeengekomen en de voorbereidende technische vergadering heeft een keer plaatsgevonden.

De vergaderingen waar de vertegenwoordigers van de kabinetten en de gevangenisdirecties aanwezig zijn zijn essentieel omdat deze het mogelijk maken om onderwerpen die belangrijk zijn voor de diensten op het

hoogste niveau aan te kaarten. Dit jaar werden verschillende punten besproken zoals de moeilijkheden die veroorzaakt werden door het afschaffen van talrijke activiteiten, de acties die een verandering van de situatie kunnen teweeg brengen, de inrichting van de lokalen, de aanwezigheid van de externe diensten binnen de lokalen, het communiceren van informatie in geval van staking....

2. DE OVERLEGVERGADERINGEN TUSSEN DE GEMEENSCHAPSCOÖRDINATOREN EN DE LOKALE DIRECTIE VAN ELKE GEVANGENIS

6 vergaderingen in de gevangenis van Vorst, 12 vergaderingen in de gevangenis van St-Gillis

Gemiddeld vinden ze om de 8 weken plaats voor de gevangenis van Vorst en iedere maand voor de gevangenis van Sint-Gillis. Ze zorgen voor een operationele link tussen de diensten van de Gemeenschappen en de strafinrichtingen. Zij hebben tot doel:

- De Gemeenschappen te vertegenwoordigen binnen de gevangenis,
- Instrumenten en werkwijzen te ontwikkelen die het werk vergemakkelijken,
- Te waken over een gunstig klimaat dat het hulp- en dienstenaanbod ten goede komt,
- De gemeenschappelijke projecten te stimuleren,
- Een antwoord te bieden voor dringende problemen.

Volgende thema's kwamen aan bod: de projecten die in de gevangenissen moeten opgestart worden, het opstellen van de activiteitenplanning, de praktische organisatie van specifieke activiteiten, de verdeling van de lokalen, de verschillende problemen die verband houden met het uitvoeren van de opdrachten van de Gemeenschappen binnen de gevangenis... Ondanks de afschaffing van alle collectieve activiteiten eind juni 2015, hebben we erop aangedrongen om het maandelijks ritme van het overleg met de Directie van Sint-Gillis te behouden om de dialoog en de onderhandelingen voort te zetten met het oog op de heropstart.

3. DE VERGADERING „ BELEIDSGROEP HULP EN DIENSTENAANBOD VOOR JUSTITIABELEN - GEVANGENISSEN VAN BRUSSEL "

1 vergadering met de vertegenwoordigers van de Gemeenschappen, van Justitie en van de gevangenissen

Deze groep is samengesteld uit vertegenwoordigers van de Gemeenschappen: lokale coördinatoren, dienstverantwoordelijken en de vertegenwoordigers van Justitie, directeurs, vertegenwoordigers van het gevangenispersoneel en leden van de psychosociale dienst. Dit jaar is hij één keer bijeengekomen. Hij heeft als doel

- Het overleg tussen Gemeenschappen en Justitie te structureren,
- De aanwezigheid van de Gemeenschappen te verankeren,
- Het hulp- en dienstenaanbod te plannen onder meer aan de hand van de resultaten van de werkgroepen,
- Netwerking vergemakkelijken,
- De opvolging, de evaluatie en de omkadering van de acties en procedures garanderen voor de hulp en de activiteiten die georganiseerd worden.

Concreet, hebben de directies van de Brusselse gevangenissen op deze vergadering informatie gegeven over de komende moeilijkheden die inherent zijn voorziene budgettaire beperkingen. De coördinatoren van de Gemeenschappen hebben verslag uitgebracht van het werk van de verschillende thematische groepen en van hun werkzaamheden of acties.

4. DE THEMATISCHE WERKGROEPEN

Organisatie van 3 thematische werkgroepen voor de GGC coördinator.

Deze werkgroepen zijn specifieke overlegorganen die voor verschillende domeinen voor de Brusselse gevangenen werden opgericht. Ze zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de Gemeenschappen en Justitie die op het werkveld staan. De deelname gebeurt op vrijwillige basis, in functie van ieders interesse.

De gemeenschappelijke doelstellingen zijn de volgende:

- Het thematisch aanbod bevorderen en uitbreiden,
- Alle deelnemers de mogelijkheid geven om elkaar te leren kennen,
- Samenwerkingsverbanden uitwerken of verbeteren,
- Gemeenschappelijke projecten voorstellen,
- Het interventiebeleid in de gevangenen van Vorst en Sint-Gillis gelijkstromen,
- Over specifieke problemen te overleggen.

Verschiede beslissingen, gemeenschappelijke praktijken, activiteiten en dergelijke meer werden vanuit deze groepen opgestart en op het werkveld uitgewerkt. Het organiseren van deze groepen valt onder de verantwoordelijkheid van de coördinatoren van de Gemeenschappen. De GGC Coördinator is belast met drie van deze groepen die dit jaar zeer actief zijn geweest.

A) De groep psychosociale Hulp

De volgende thema's werden er besproken voor de 3 gevangenen: een discussie over de mogelijkheid voor gevangenen met een speciaal regime om hulpverleners van externe diensten te ontmoeten, een nota over de begeleiding tijdens uitgangspemissies en de praktische en organisatorische modaliteiten, het verspreiden van de verschillende brochures, het organiseren van de permanenties voor de nieuwkomers. Bovendien is mijnheer Christophe Schoonjans, de migratiebegeleider binnen het Directoraat-Generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken zijn rol en zijn taak komen presenteren.

Voor de gevangenis van Vorst, werden het afschaffen van de activiteiten in het bijgebouw en de samenwerking met de cipiers onderzocht.

Voor de gevangenis van St-Gillis, werd het personeelsbestand en het invoeren van nieuwe procedures of het actualiseren van andere maatregelen besproken.

B) de groep Geïnterneerden

De thema's die voor deze specifieke groep werden behandeld, gaven aanleiding tot de presentatie van de dienst „Eolia“ en een discussie over de coördinatie tussen de diensten, de presentatie door la Strada over de niet erkende opvangstructuren (NEOS), een protocol voor de identiteitskaarten van de gedetineerden, het verder zetten van de gesprekken in verband met de speciale vrijlatingen. Dit collectief werk leidde uiteindelijk tot een "dienstnota"...

C)De groep Relaties

Voor de 3 gevangenen, werd er nagedacht over de mogelijkheid voor gedetineerde ouders om geschenken te kopen voor hun kind(eren).

Voor de gevangenis van Vorst, heeft de groep de lokalen voor de „bezoeken zonder toezicht“ kunnen bezoeken. Er werd nagedacht over de problematische voorwaarden voor zowel werknemers als voor de aanvragers van de permanentie „opvang gezinnen“. Een subsidieaanvraag werd zelfs ingediend voor de inrichting van deze ruimte.

Voor de gevangenis van Berkendael werd het Skype project, dat al lang bestudeerd wordt, nog maar eens

besproken maar zonder vervolg, aangezien het gebruik van Internet binnen de gevangenis zeer beperkt is. Voor de gevangenis van St-Gillis, kregen de Gemeenschappen van de Directie de vraag om deel te nemen aan de herinrichting van de bezoekszaal. Een aantal studenten uit een Leuvense kunstschool maakten een ontdekkingstapijt voor kinderen dat geplaatst werd in de wachtkamer van de bezoeken. Een speciaal „vaderdag“-bezoek kon georganiseerd worden gedurende het familiebezoek. Een ontbijt met drankjes en kleine geschenkjes konden door de gevangenen aan hun kind(eren) worden aangeboden.

De andere groepen hebben hun werkzaamheden eveneens voortgezet. De groep Psychosociale Hulp die de Nederlandstalige hulpverleners van de sector verenigt, de groep onderwijs-opleiding die trouwens een crisis kende vanaf juni 2015, de groep cultuur en bibliotheek die voornamelijk de zeer oude bibliotheek van Vorst wilt vernieuwen en ten slotte de groep Herstelgerichte justitie die dit jaar een week heeft georganiseerd met activiteiten die draaiden rond dit thema.

C. DE EIGENLIJKE COÖRDINATIE VOOR DE DOOR DE GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE ERKENDE DIENSTEN

1. DE VERGADERINGEN VAN DE COÖRDINATOREN VAN DE DIENSTEN JUSTITIEEL WELZIJSWERK VAN DE GGC

8 vergaderingen in 2015

Deze vergaderingen worden regelmatig belegd en hebben tot doel:

- Het overleg tussen diensten te bevorderen,
- Uiteenlopende informatie uit te wisselen,
- Gemeenschappelijke beslissingen te nemen.

Zij vergemakkelijken de dialoog en de communicatie tussen de verschillende GGC diensten en gaan meestal door net voor de overlegvergaderingen met de gevangenisdirecties opdat de kwesties eigen aan de diensten door de GGC-coördinator kunnen meegenomen worden.

2. DE VERGADERINGEN VAN DE HULPVERLENERS VAN DE GGC

3 vergaderingen in 2015

Alle hulpverleners van de GGC diensten Justitieel welzijnswerk, de GGC-coördinatrice alsmede vertegenwoordigers van de Franse Gemeenschap voor sommige onderwerpen, worden hierop uitgenodigd. Zij hebben tot doel:

- Het praktische werk in de drie Brusselse gevangenissen te organiseren,
- Uiteenlopende informatie uit te wisselen,
- De praktijken te stroomlijnen.

Op het einde van het jaar werd er een evaluatie van deze vergaderingen gemaakt waarvan de conclusie was dat zij niet meer beantwoordden aan de noden van de hulpverleners. Er werd dus besloten om hun werking in 2016 te herzien.

3. EIGEN REALISATIES VAN DE COÖRDINATRICE VAN DE GGC DIENSTEN JUSTITIEEL WELZIJSWERK.

a) het organiseren van een thema dag

Alle hulpverleners van de GGC diensten justitieel welzijnswerk werden uitgenodigd om de gevangenis van Brugge te bezoeken en ervaring uit te wisselen met de hulpverleners die daar werkzaam zijn.

b) de vrijlatingskit:

In 2015 heeft de coördinatrice het beheer en de verdeling van de kits bij de directeurs van de drie Brusselse gevangenissen voortgezet.

c) de brochures

Promoten en beheren van de brochures „wegwijs in de gevangenis“ en „gezinnen“, alsook van de flyers „de 5 GGC diensten“, bevoorrading van de gevangenissen en verdeling bij de verschillende instanties.

d) Dagelijkse activiteiten:

Deelname aan de teamvergaderingen van la Strada, vergaderingen voor de socio-culturele activiteiten van de annex van Vorst, vergaderingen van de Externe Diensten -team-zorg van de annex van Vorst, Studiemiddagen van Fidex, vertegenwoordiging van de GGC Diensten justitieel welzijnswerk bij verschillende activiteiten die in de gevangenissen worden georganiseerd, deelname aan verschillende studiedagen...

e) Transversaliteit en samenwerking met andere instellingen

- Het Brussels Overleg thuislozenzorg
- Samenkomsten in verband met het zorgtraject van geïnterneerden
- Deelname aan de vergaderingen „Woonspotter“-project om huisvestingsmogelijkheden te ontwikkelen voor wie de gevangenis verlaat.

D. EIGEN VERWEZENLIJKINGEN VAN DE GEMEENSCHAPSCOÖRDINATOREN

In de loop van 2015, hebben de coördinatoren van de Gemeenschappen alles in het werk gesteld om de situatie in Sint-Gillis en de afwezigheid van collectieve activiteiten op te lossen. Talrijke stappen werden ondernomen: samenkomsten met de Liga voor de Mensenrechten die geleid hebben tot een persmededeling, ontmoetingen met de Toezichtcommissie van de gevangenis van Sint-Gillis, kabinet-medewerkers, organiseren van crisisvergaderingen waar de hele sector (drie Gemeenschappen en specifieke diensten) op aanwezig waren...

Bovendien hebben de coördinatoren van de Gemeenschappen hun werkzaamheden verdergezet voor het invoeren van specifieke activiteiten:

- Update van de specifieke instrumenten. Zo werd bvb. de contactenlijst geactualiseerd waarin alle externe diensten die actief zijn in de Brusselse gevangenissen (hun personeel en hun gegevens) zijn opgenomen. Deze lijst werd daarna verspreid, er werden gemeenschappelijke brochures uitgewerkt, onder meer de brochure met de lessen en Franstalige activiteiten die door de Gemeenschappen in de Brusselse

gevangenissen (Cocom, Franse Gemeenschap en andere diensten) worden gegeven. De brochure gewijd aan de gevangenis van Sint-Gillis kon helaas niet verspreid worden aangezien de collectieve activiteiten sinds juni 2015 opgeschort werden.

- Organiseren van gemeenschappelijke activiteiten, zoals bijvoorbeeld de tweede „Herstelweek “ in de gevangenis van Vorst die een positieve impact had. De vijfde „Herstelweek“ in de gevangenis van Sint-Gillis werd voorbereid maar kon niet doorgaan.
- Het organiseren van evenementen zoals bvb. een feest van de Gemeenschappen in de gevangenis van Sint-Gillis: uitwisselingsmoment tussen de personeelsleden van de externe diensten en van de gevangenis van Sint-Gillis en Vorst, verschillende samenkomsten...
- Gemeenschappelijke samenkomsten met het zorgteam van de Annex van de gevangenis van Vorst, leden van het SPS van de Brusselse gevangenissen...

BESLUIT

Het werk van de GGC-coördinatie vereist zowel om zeer gediversifieerde activiteiten te organiseren alsook om constant beschikbaar te zijn om de behoeften inzake overleg en netwerking te beantwoorden. Bovendien is ook een zeker stuurwerk nodig waarbij de Franse en Vlaamse Gemeenschappen op het Brusselse grondgebied betrokken worden, zoals opgenomen in de algemene coördinerende taak van de Gemeenschappelijke gemeenschapscommissie.

In dit deel van het verslag over het Justitieel Welzijnswerk worden veel vergaderingen opgesomd die mogelijks de indruk wekken dat zij elkaar overlappen en dat een rationalisatie mogelijk zou zijn. Wij wensen te benadrukken dat dit niet het geval is: deze verschillende vergaderingen hebben betrekking op verschillende actie- en interventieniveaus, evenals verschillende actoren. Wanneer rationalisatie of in vraagstelling mogelijk is, wordt dit ook gedaan, zoals bijvoorbeeld voor de vergaderingen van de GGC (cf. C2).

4. COMMUNICATIE, INFORMATIEUITWISSELING

A. VERSPREIDING VAN DE INFORMATIE

In april 2014, werd een deeltijdse communicatieverantwoordelijke aangeworven. Haar opdracht bestaat erin het werk van la Strada en de sector te verbeteren. Het doel is om de aanbevelingen van de sector beter in de verf te zetten, zodat ze beter verspreid en gekend zouden zijn (via web, media en de belendende sectoren waarmee de banden niet altijd even sterk zijn) De bredere doelstelling is het Steunpunt als een essentiële partner en expert inzake thuisloosheid voor te stellen in het Brussels hoofdstedelijk gewest en ook daarbuiten.

Gemeenschappelijk denken en actie bevorderen inzake thuisloosheid in het Brussels hoofdstedelijk gewest, netwerken en samenwerkingsverbanden opstarten met het oog op het verzamelen van info en het ontwikkelen van bepaalde projecten behoren tot het functieprofiel.

1. NIEUWSBRIEF LA GAZZETTA

Sinds 2014 wordt de nieuwsbrief gemiddeld om de twee en een halve maand verspreid (behalve tijdens het schoolverlof). Het doel van la Gazzetta is, de sector gerelateerde actualiteit weer te geven. Men vindt er een agenda, een persoverzicht, naar voren geschoven publicaties, projectoproepen en informatie over de actualiteit binnen het Justitieel Welzijnswerk. Op 31 december 2015, telde la Strada 500 abonnees afkomstig uit de sector, de belendende sectoren en administraties. De redactionele lijn beoogt transversaliteit, vulgarisatie en kennisuitwisseling. Een kortere nieuwsbrief zou regelmatig (maximum één keer per week) verzonden kunnen worden. Dit zou toelaten om korter op de bal te spelen m.b.t. de actualiteit.

2. WEBSITE

Meer modern, ontworpen op basis van het Joomla CMS, laat de nieuwe website van la Strada een snellere en eenvoudigere update van de inhoud toe. De structuur van de site staat er. De vertaling van de site is aan de gang en bijna volbracht.

De nieuwe website van la Strada (www.lastrada.brussels) werd gedurende het hele jaar aangevuld. Er is voorzien om er instrumenten te integreren die de bestaande netwerken tussen de sector van de thuislozenzorg en belendende sectoren in kaart zullen brengen. Verslagen van de Spreekruimtes zullen eveneens on-line beschikbaar zijn. .

3. PILS

Het Platform voor Informatie van La Strada (PILS) geeft mensen op het werkveld de mogelijkheid om op de hoogte gehouden te worden van de beschikbare plaatsen in de Brusselse onthaalhuizen alsook van de actualiteit in verband met de winteropvang. Het Centrum Ariane brengt de informatie aan voor de beschikbare plaatsen. Ongeveer 400 personen krijgen deze informatie in beide talen rechtstreeks in hun mailbox.

Een update van de minder belangrijke code zorgt voor een betere display van de beschikbare plaatsen. Een nieuwe website (www.lastradapils.brussels) zal deze info hernemen. De andere functies van het Platform voor Informatie van La Strada betreffen het beheer van pils-sms en -artikels. Voor de winteropvang zal elke dienst een eigen wachtwoord hebben en zijn artikels kunnen posten).

4. FOLDER MET DE VOORSTELLING VAN LA STRADA.

Voor het eerst beschikt la Strada over een tweetalige folder die haar activiteiten weergeeft. De doelstellingen en de taken van la Strada worden er voorgesteld voor een breed publiek.

5. PLANNETJES „DIENSTEN THUISLOEZORG EN DIENSTEN JUSTITIEEL WELZIJSWERK“

In 2015 werden 17.668 plannen verspreid op aanvraag.

Het plan wordt als instrument gebruikt om mensen door te verwijzen. Verschillende diensten gebruiken ze eveneens bij hun dagelijks werk.

Eind 2015 kwam er een update van de vermelde informatie. Dit leidde tot een nieuwe editie. De nieuwe uitgave 2016 van het plan is sinds januari 2016 beschikbaar. Bestellingen kunnen via de nieuwe website gemaakt worden.

De wijzigingen werden eveneens aan het CMDC doorgegeven in het kader van een samenwerkingsverband, teneinde de update van de databank van *Brussel on-line te vergemakkelijken*.

Het is de bedoeling om in de loop van 2016 te bekijken hoe het instrument eventueel aangevuld kan worden met nieuwe diensten die actief zijn in de sector.

6. Studiemiddagen van la Strada:

3 studiemiddagen van la Strada, 125 deelnemers

In 2015 zijn de studiemiddagen van la Strada gestart. Op deze middagpauzes waar iedereen welkom is, is er plaats voor uitwisseling en debat. De sprekers (deskundigen, hulpverleners) delen uiteraard hun kennis maar beantwoorden ook vragen.

In 2015:

- 19 maart: „De telling van 6 november 2014: Voorstelling van de resultaten“ door Florence Geurts en Martin Wagener (la Strada)
- 21 mei: „De evoluties in de publieke benadering van dakloosheid“ door Marjorie Lelubre, onderzoekster bij de Relais Social van Charleroi
- 10 september: „Het verdelen van de openbare ruimtes. Van samenleven naar verspreiding“ van Antonin Margier van de Universiteit van Rijssel.

7. MONITOREN VAN DE INFORMATIE

Het merendeel van de krantenartikels en uitzendingen over dak- en thuisloosheid in het Brussels gewest

werden bijgehouden en geraadpleegd.

Er werd eveneens gestart met het monitoren van de Brusselse parlementaire interpellaties over hetzelfde thema. De interpellaties van de commissies huisvesting, gezondheid en sociale zaken worden er opgevolgd.

8. PROJECTEN

Een keer dat de website *lastrada.brussels*, af zal zijn, zal er gewerkt worden aan een grafische voorstelling van *de sector van de thuislozenzorg enkele basisgegevens*. Bedoeling is een overzicht te geven van alle diensten en hun complementariteit te benadrukken. Dit instrument zou vragen van een zo breed mogelijk publiek moeten beantwoorden (OCMW 's, onderzoekers, media...)

In tweede instantie zouden we graag korte video's realiseren die de verschillende soorten diensten van de sector weergeven.

B. DEELNAME AAN STUDIEDAGEN, SEMINARIES.

1. OVERBRENGEN VAN LA STRADA'S EXPERTISE TIJDENS COLLOQUIA

Verschillende interventies, presentaties, debatten modereren... (Colloquia: Regards sur le mal logement en Europe 2015 (Feantsa - Fondation abbé Pierre), Le logement à Bruxelles: quel accès pour les sans-abri? (AMA), federaal jaarboek armoede, ronde tafel Brussels armoederapport van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, week van de thuislozenzorg, Inspiratiedag Samenlevingsopbouw, Pispotfestival...)

2. DE WEEK VAN DE BRUSSELSE THUISLOZENZORG.

Sinds 2000, organiseren de Brusselse Welzijns- en Gezondheidsraad samen met het Regio-Overleg Thuislozenzorg, de Bico Federatie, AMA (Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri) en het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie om beurt en in samenwerking de 'week van de Brusselse thuislozenzorg'. Het doel van zo'n week is de contacten tussen de Frans-, Nederlandstalige en bi-communautaire welzijnsinstellingen te bevorderen door het samenkomen en uitwisselen van praktijken. Er worden ook bruggen gemaakt met de verschillende sectoren die met dezelfde doelgroepen en problematieken geconfronteerd worden.

De 14de editie die doorging van 16 tot 20 november 2015 had de toegang tot huisvesting in het Brussels gewest als thema. De diensten en de instellingen, met inbegrip van la Strada, hebben er hun eigen initiatieven en projecten kunnen voorstellen maar ook andere actoren van de huisvestingssector, de gemeenten en OCMW's en andere initiatieven kunnen ontmoeten.

C. STUURGROEP EN BEGELEIDING VAN PROJECTEN

1. WOONSPOTTER, INITIATIEF VAN VZW EILANDJE

<i>7 vergaderingen van de stuurgroep</i>
--

La Strada is sinds het begin betrokken bij de stuurgroep van het project.

De eerste stap: een onderzoek.

Dit project is het resultaat van een gemeenschappelijke wil binnen de thuislozenzorg om de toegang tot duurzame huisvesting opnieuw bovenaan op de prioriteitenlijst te plaatsen. Twee personen werden aangeworven bij VZW het EILANDJE voor het actie-onderzoek Woonspotter. In hun actie-onderzoek hebben ze de verschillende mogelijke modellen bestudeerd. Dit werk heeft het mogelijk gemaakt om een „Woonspotter“-model uit te werken dat aangepast is aan de ons gewest alsmede om een netwerk van actoren te mobiliseren om naar huisvestingsoplossingen en een aangepaste begeleiding te zoeken voor dak- en thuislozen. Dit model is rechtstreeks geïnspireerd op verschillende Belgische (voornamelijk Waalse) en buitenlandse steden.

De tweede stap: de concrete uitwerking, steunend op twee pijlers: huisvesting en begeleiding

- De cel is proactief in het zoeken naar privé-huisvesting en staat open voor voorstellen vanuit de publieke huisvesting. Een aantal mogelijkheden werden onderzocht en zullen waarschijnlijk tot concrete resultaten leiden: projecten van verenigingen, projecten van privé investeerders, projecten in partnerschap met SVK' s, enz.
- De stuurgroep komt overeen dat verschillende types begeleiding tijdens de proeffase van het project dienen getest te worden: begeleiding thuis (door diensten thuisbegeleiding), hulp aangeboden door straathoekwerkers (project huisvestingsondersteuning) en na-begeleiding (door de onthaalhuizen na de opvang). Het doel is de verschillende benaderingen te testen tijdens de 1 jaar durende testfase.

2. CENTRUM RAPHAËL

Dit centrum bevindt zich in Anderlecht en hangt af van de katholieke kerk. Het stelt 147 appartementen ter beschikking van een kwetsbare doelgroep. Ongeveer 320 mensen, afkomstig uit verschillende werelddelen en met zeer gevarieerde administratieve statuten (studenten, families, enige personen, bejaarden, migranten...) worden er opgevangen. Dit centrum heeft beroep gedaan op de expertise van la Strada om hun project te kunnen heroriënteren.

5. ONDERSTEUNING

A. ICT ONDERSTEUNING

De taken van de informaticus zijn veelvuldig en hebben betrekking op verschillende niveaus: infrastructuurbeleid, Brureg beheren, nieuwe website maken *lastrada.brussels*, PILS beheren, PILS-SMS beheren, web-infrastructuur beheren (zie eveneens Communicatie/informatie).

1. INFRASTRUCTUURBEHEER

- Informaticapark: Nieuwe PC' s installeren, vervanging van PC' s en updaten van de anderen
- Internet: Verhuis van de Kogelstraat naar de Verenigingstraat. Heropstarten van het netwerk
- Intranet: Een plaatselijke server (Synology) werd opgestart en geconfigureerd. Deze server maakt het met name mogelijk om dossiers en bestanden van de teamleden van la Strada te centraliseren. Het maakt het eveneens mogelijk om lokale websites te creëren. Dit zal het in de toekomst mogelijk maken om on-line beheersinstrumenten te creëren. Er is een ACL beheer van de toegangsrechten, hetgeen betekent dat bepaalde dossiers bijvoorbeeld enkel zichtbaar zijn door de directie. Een grote participatieve inspanning van het team en een documentaliste leidde tot het opstellen van een coherente nomenclatuur en classificatiesysteem. Deze inspanning loont de moeite: het opzoeken van documenten zal vanaf nu efficiënter verlopen.
- Overhevelen van diensten: Het hosten van alle webdiensten, met name de mails op eenzelfde plek is bijna rond. We hebben zo veel leveranciers dat het moeilijk is om nog een overzicht te behouden.
- Extranet: Wij hebben een cloudserver opgestart dat we zelf hosten. De gegevens staan op de server die eigendom is van la Strada. De vertrouwelijkheid wordt dus gewaarborgd.

Deze cloud maakt het mogelijk om via internet de persoonlijke en collectieve agenda's te synchroniseren en documenten te delen. Voor de directie en de boekhouding werden aparte dossiers met een beperkte toegang gecreëerd. Ook voor de contactgegevens is het de bedoeling om tot een categorisatie en gemeenschappelijk, gedeeld instrument over te gaan.

2. HET BEHEER VAN BRUREG

Wij hebben functies toegevoegd aan het programma van vorig jaar teneinde de onderzoeken te verfijnen en vooral om import in het programma voor gegevensanalyse te vergemakkelijken.

3. HET CREËREN VAN DE NIEUWE WEBSITE WWW.LASTRADA.BRUSSELS

Meer modern, ontworpen op basis van het Joomla CMS, laat de nieuwe website van la Strada een snellere en eenvoudigere update van de inhoud toe. De structuur is af en de voornaamste inhoud werd overgebracht. De vertaling van de site is aan de gang en bijna volbracht.

4. BEHEER VAN PILS

Registreren van de beschikbare plaatsen.

Een update van de minder belangrijke code zorgt voor een betere display van de beschikbare plaatsen. Er wordt gewerkt aan een nieuwe website (www.lastradapils.brussels) die deze info zal hernemen. De andere functies van het Platform voor Informatie van La Strada betreffen het beheer van pils-sms en -artikels. Voor de winteropvang zal elke dienst een eigen wachtwoord hebben en zijn artikels kunnen posten).

5. BEHEER VAN PILS-SMS

Ten gevolge van discussies met de hulpverleners, werd het systeem volledig herzien, voortaan kunnen de gebruikers hun account via SMS wijzigen:

1. zich abonneren op de nieuwsbrief of hun abonnement stopzetten
2. de taal veranderen
3. ontvangst (des)activeren
4. de dagen waarop men sms ontvangt wijzigen

6. BEHEER VAN DE WEBINFRASTRUCTUUR

a) Beheer van de servers.

De laatste interventies op de server lsb.be zijn aan de gang. De diensten worden overgeheveld naar de nieuwe server.

b) Hosting - domeinnamen

Wij beschikken eindelijk over een efficiënte interface voor het beheren van de hosting, mails enz

7. BESLUIT

De migratie en reorganisatie van de ICT van la Strada werd in 2015 afgewerkt. Dit is de basis om efficiënt te kunnen werken.

Toen de ICT-er in 2012 bij la Strada gestart is, was z'n situatie alles behalve comfortabel. Na twee keer verhuisd te zijn en evenveel keer het netwerk te hebben moeten herconfigureren, zijn de arbeidsvoorwaarden nu aanvaardbaar.

B. ADMINISTRATIEVE STEUN

De administratieve steun heeft hoofdzakelijk betrekking op de taken die verband houden met de boekhouding, de financiën en het vertalen van teksten.

a) Boekhouding en financiën

De werkdruk voor deze functies is in de loop der jaren aanzienlijk gestegen. Dit heeft te maken met een algemene stijging van de activiteiten en de eraan gelinkte financiële middelen maar ook met de

verscheidenheid van de financieringsbronnen. Voor het jaar 2015, hebben we 8 verschillende financieringsbronnen moeten beheren. Momenteel krijgen we middelen van

- de GGC voor onze basiswerking en voor het evalueren van de door de GGC betaalde Housing First-projecten
- de Nationale Loterij voor het evalueren van het Brussels luik van Federale Housing First-projecten
- de Koning Boudewijn Stichting voor de voorbereiding en het begeleiden van het Housing First netwerk
- het Fonds 4S voor opleidingskosten
- de Sociale Maribel voor de personeelskosten van twee halftijdse werkrachten
- een privé schenking voor de inrichting van een 'kind- en gezinshoek' in de gevangenis.

Het encoderen van de boekhouding door één en dezelfde persoon tijdens het hele jaar werd mede mogelijk gemaakt door de interne herorganisatie van het team. Hierdoor kon de begroting regelmatig worden opgevolgd en in oktober worden bijgestuurd.

Het bijhouden van een cash-overzicht liet ons toe om liquiditeitsproblemen dit jaar vroeger aan te pakken. Crédal heeft ons eens te meer een overbruggingskrediet aangeboden dat veel interessanter is dan dat van de banken.

b) Vertalingen

Als Steunpunt voor alle actoren uit het Brussels gewest, los van de verschillende niveaus en gemeenschappen, willen we tegemoet komen aan de vraag naar tweetaligheid.

Als bicommunautaire dienst zijn we trouwens verplicht verslagen/publicaties in beide talen uit te geven. De vertaling van korte werkdocumenten of artikels op onze site vereist constant intern werk terwijl wij geen vertaaldienst zijn. Voor de vertaling van omvangrijkere verslagen, moeten wij derhalve een beroep doen op een externe dienst.

c) Classeren van documenten en archieven

Tot hiertoe, bestond er geen specifieke classificatiemethode bij het Steunpunt. Elk teamlid beheerde zijn eigen documenten.

In 2015 werden er met de hulp van een documentaliste die ons opleiding gaf, verschillende teamvergaderingen gewijd aan een uniek classificatiesysteem voor onze bestanden die voortaan op een netwerkserver staan.

Elk teamlid moet tevens instaan voor het herbenoemen en opslaan van belangrijke documenten.

Op deze manier zal het dankzij dit eenvormige classificatiesysteem mogelijk worden om - ongeacht de turn-over in de VZW - studies, analyses, presentaties, artikels of andere documenten terug te vinden.

6. INTERN BELEID

A. **TEAM MANAGEMENT**

De adjunct-directrice die instond voor de administratieve directie heeft zich in 2015 toegespitst op het herdefiniëren van de functies binnen het team. Dit ten einde een organigram uit te werken dat aangepast zou zijn aan zowel de opdrachten van la Strada als aan de competenties die aanwezig zijn binnen het team. Zij is eveneens begonnen met individuele evaluaties van de teamleden.

Een risico-analyse en een jaarlijks actieplan werden, overeenkomstig de wet, in samenwerking met een teamlid uitgewerkt. Het plan werd achteraf met een deel van het team besproken. Idealiter moet deze analyse aangepast worden aan de nieuwe arbeidsplaats.

B. **RAAD VAN BESTUUR**

a) Deelname aan de Raad van Bestuur

6 vergaderingen

b) Samenstelling

Vertegenwoordigers van de koepelverenigingen:

Birger Blancke (Bico-federatie)

Jo Geysen (Regio overleg)

Christine Vanhessen (Association des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri asbl)

Vertegenwoordigers van de Brusselse ministeriële kabinetten:

Rocco VITALI (kabinet Fremault, GGC)

Christine DEKONINCK (kabinet Smet, GGC)

Martin de Drée (kabinet Fremault, Cocof)

Sabine Daenens (kabinet De Baets, VGC)

C. **ALGEMENE VERGADERING**

De Algemene Vergadering wordt als volgt samengesteld:

- Vertegenwoordigers van de 8 Ministers en Staatssecretarissen van de Brusselse gewestelijke- en gemeenschapsinstellingen,
- Twee vertegenwoordigers per federatie of koepelvereniging uit de Brusselse thuislozenzorg,
- Iemand die de cliënten vertegenwoordigt,
- Een vertegenwoordiger van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn.

D. SAMENSTELLING VAN HET TEAM IN 2015

Martin Wagener, strategisch en wetenschappelijk directeur, socioloog, COD 0,6 VTE

Olivia Dardenne, adjunct-directrice, licentie volksgezondheid, COD 0,8 VTE

Isabelle Etienne, coördinatrice van de GGC diensten justitieel welzijnswerk, maatschappelijk werkster, COD 1,0 VTE

Romain Liagre, stafmedewerker belast met onderzoek, geograaf, COD 1,0 VTE

Jean-Louis Linchamps, stafmedewerker, maatschappelijk werker, COD 0,4 VTE

Laurent Van Hoorebeke, stafmedewerker financiën en vertalingen, criminoloog, COD 0,8 VTE waarvan 0,5 Sociale Maribel

Cécile Vandenbossche, communicatieverantwoordelijke, COD 0,5 VTE

Lucie Martin, stafmedewerkster, sociologe, CBD 0,5 VTE

Philippe Lambotte, informaticus, COD 0,6 VTE, waarvan 0,5 Sociale Maribel

Nicole Mondelaers, stafmedewerkster, germaniste en archivaris, COD 0,8 VTE sinds 1 november 2015

Annette Perdaens, sociologe, vrijwilligster, 0,6 VTE.

